

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
LEMBAGA PERTUBUHAN PELADANG  
SEHINGGA OKTOBER 2013**

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	(Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	(Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
<b>(PERNIAGAANTANI) Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan/Pinjaman Kumpulan Wang Pertubuhan Peladang Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja ;</b>	Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan/ Pinjaman Kumpulan Wang Pertubuhan Peladang Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja	36	100%	-	-	36
<b>(KEJURUTERAAN) Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan di Bawah Tabung Pinjaman Sewa Pajak Dalam Tempoh 1 Bulan ;</b>	Mengeluarkan Keputusan Pembiayaan di Bawah Tabung Pinjaman Sewa Pajak Dalam Tempoh 1 Bulan	15	100%	-	-	15
<b>(PEMBANGUNAN USAHAWAN PELADANG) Mengeluarkan Keputusan Pinjaman Tabung Usahaniaga Peladang (TPUP) Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja Dari Tarikh Permohonan Diterima Dengan Syarat Permohonan Diterima Adalah Lengkap</b>	Mengeluarkan Keputusan Pinjaman Tabung Usahaniaga Peladang (TPUP) Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja Dari Tarikh Permohonan Diterima Dengan Syarat Permohonan Diterima Adalah Lengkap	263	100%	-	-	263

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
<b>(PEMBANGUNAN MODAL INSAN)</b> Memastikan surat panggilan menghadiri kursus kepada peserta tidak kurang daripada tujuh (7) hari bekerja	Memastikan surat panggilan menghadiri kursus kepada peserta tidak kurang daripada tujuh (7) hari bekerja	22 kursus	85%	4 kursus	15%	26 kursus
<b>(HAL EHWAL KORPORAT)</b> Mengeluarkan Aduan dan Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadu dalam Tempoh 14 Hari Bekerja ;	Mengeluarkan Aduan dan Mengemukakan Maklumbalas Kepada Pengadudalam Tempoh 14 Hari Bekerja	29	100%	-	-	29
<b>(PENGURUSAN MAKLUMAT)</b> Mengemaskini Laman Web LPP Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Selepas Maklumat Diterima Daripada Penyedia Maklumat (content provider) ;	Mengemaskini Laman Web LPP Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja Selepas Maklumat Diterima Daripada Penyedia Maklumat	119	100%	-	-	119
<b>(PERANCANGAN DAN PENILAIAN)</b> Menyediakan dan Mengemaskini Laporan Prestasi Kelulusan Projek Pembangunan Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja Untuk Dibentangkan Di Dalam Mesyuarat Pengurusan LPP Ibu Pejabat ;	Menyediakan dan Mengemaskini Laporan Prestasi Kelulusan Projek Pembangunan Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja Untuk Dibentangkan Di Dalam Mesyuarat Pengurusan LPP Ibu Pejabat	1	100%	-	-	1

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
<p><b>(KHIDMAT PENGURUSAN)</b>  <b>Mengeluarkan Surat Tawaran Jawatan (Kenaikan Pangkat/Lantikan Baru) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP;</b></p>	<p>Mengeluarkan Surat Tawaran Jawatan (Kenaikan Pangkat/Lantikan Baru) Dalam Tempoh 14 Hari Dari Tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perjawatan LPP</p>	43 orang	-	-	-	43 orang
<p><b>(KEWANGAN)</b>  <b>Memastikan Bil dan Tuntutan Yang Lengkap Dibayar Tidak Lewat Dari Tempoh 14 Hari Dari Bil Yang Diterima ;</b></p>	<p>Memastikan Bil dan Tuntutan Yang Lengkap Dibayar Tidak Lewat Dari Tempoh 14 Hari Dari Bil Yang Diterima</p>	<p>Bil berjumlah <b>14,240</b> bagi bulan <b>Oktober 2013</b> lengkap dibayar tidak lewat dari tempoh 14 hari dari tarikh Bil diterima :  (dikemukakan ke MOA pada hari Isnin setiap minggu</p>	100%	Tiada	0%	1
<p><b>(PENGELUARAN LADANG)</b>  <b>Mengemukakan Laporan Pemantauan Projek Kepada Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) dan LPP Negeri Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja Selepas Lawatan ;</b></p>	<p>Mengemukakan Laporan Pemantauan Projek Kepada Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) dan LPP Negeri Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja Selepas Lawatan</p>	41	100%	-	-	41

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
<b>(PENYELIAAN)</b> Memberi Keputusan Perundangan Ke Atas Semua Permohonan Yang lengkap Oleh Pertubuhan Peladang Berkaitan Dengan Kuasa Pendaftar Tidak Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja ;	Memberi Keputusan Perundangan Ke Atas Semua Permohonan Yang lengkap Oleh Pertubuhan Peladang Berkaitan Dengan Kuasa Pendaftar Tidak Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja	158	100%	-	-	158
<b>(AUDIT PERTUBUHAN DAN PENGUATKUASAAN)</b> Mengeluarkan Laporan Juruaudit Pendaftar dan Penyata Kewangan Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja.	Mengeluarkan Laporan Juruaudit Pendaftar dan Penyata Kewangan Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja	241 buah PP	100%	-	-	241 / 241 buah PP